

## Vertragszusammenfassung

Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es Art. 102 (3) der RiL(EU)2018/1972 vorschreibt. Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote. Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.



### Produkt:

### **greenstream BUSINESS CLASSIC 150/50**

**100 % Glasfaserinternet**

**inklusive eine öffentliche IP-Adresse**

**Vor-Ort-Service: nächster Werktag**

### **Geschwindigkeiten und Abhilfe bei Problemen:**

Maximale Download-Geschwindigkeit	150 Mbit/s
Maximale Upload-Geschwindigkeit	50 Mbit/s

Wenn die oben angeführte Geschwindigkeit kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend unterschritten wird, können Ihnen Gewährleistungsrechte zustehen. Sollte eine Verbesserung der Leistung nicht möglich sein (zB durch Tausch des Modems) können weitere Rechtsbehelfe zur Anwendung kommen (Preisminderung, Auflösung des Vertrages). Unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte können Sie bei der RTR-GmbH ein Schlichtungsverfahren beantragen, wenn wir Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen können. Nähere Informationen zum Schlichtungsverfahren: [www.rtr.at/schlichtungsstelle](http://www.rtr.at/schlichtungsstelle)

### **Preise:**

Monatliches Entgelt: EUR 59,90 exklusive 20 % USt

Jährliche Servicepauschale: EUR 0,00

Aktivierungsentgelt: EUR 0,00

WLAN-Router: Fritzbox bei Bedarf inkludiert

### **Laufzeit, Verlängerung, Kündigung:**

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und die Mindestvertragsdauer beträgt 24 Monate.

Kündigungsfrist: ein Monat zum Monatsletzten (bzw. ein Monat zum Ablauf der Mindestvertragsdauer). Vor Ablauf der Mindestvertragsdauer kann der Vertrag aus einem wichtigen Grund (siehe dazu Punkt 5 in den AGB). Wenn der Vertrag vor Ablauf der Mindestvertragsdauer gekündigt wird, werden die noch offenen monatlichen Entgelte bis zum Ende der Mindestvertragsdauer verrechnet.

### **Funktionsmerkmale für Endnutzerinnen und Endnutzer mit Behinderungen:**

Nicht zutreffend

Im Rahmen des Vertragsabschlusses sind für Sie günstigere abweichende Vereinbarungen von dieser Vertragszusammenfassung möglich.

## Vertragszusammenfassung

Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es Art. 102 (3) der RiL(EU)2018/1972 vorschreibt. Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote. Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.



### Produkt:

#### **greenstream BUSINESS POWER 350/100**

**100 % Glasfaserinternet**

**inklusive eine öffentliche IP-Adresse**

**Vor-Ort-Service: nächster Werktag**

### Geschwindigkeiten und Abhilfe bei Problemen:

Maximale Download-Geschwindigkeit	350 Mbit/s
Maximale Upload-Geschwindigkeit	100 Mbit/s

Wenn die oben angeführte Geschwindigkeit kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend unterschritten wird, können Ihnen Gewährleistungsrechte zustehen. Sollte eine Verbesserung der Leistung nicht möglich sein (zB durch Tausch des Modems) können weitere Rechtsbehelfe zur Anwendung kommen (Preisminderung, Auflösung des Vertrages). Unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte können Sie bei der RTR-GmbH ein Schlichtungsverfahren beantragen, wenn wir Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen können. Nähere Informationen zum Schlichtungsverfahren: [www.rtr.at/schlichtungsstelle](http://www.rtr.at/schlichtungsstelle)

### Preise:

Monatliches Entgelt: EUR 139,90 exklusive 20 % USt

Jährliche Servicepauschale: EUR 0,00

Aktivierungsentgelt: EUR 0,00

WLAN-Router: Fritzbox bei Bedarf inkludiert

### Laufzeit, Verlängerung, Kündigung:

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und die Mindestvertragsdauer beträgt 24 Monate.

Kündigungsfrist: ein Monat zum Monatsletzen (bzw. ein Monat zum Ablauf der Mindestvertragsdauer). Vor Ablauf der Mindestvertragsdauer kann der Vertrag aus einem wichtigen Grund (siehe dazu Punkt 5 in den AGB). Wenn der Vertrag vor Ablauf der Mindestvertragsdauer gekündigt wird, werden die noch offenen monatlichen Entgelte bis zum Ende der Mindestvertragsdauer verrechnet.

### Funktionsmerkmale für Endnutzerinnen und Endnutzer mit Behinderungen:

Nicht zutreffend

Im Rahmen des Vertragsabschlusses sind für Sie günstigere abweichende Vereinbarungen von dieser Vertragszusammenfassung möglich.

## Vertragszusammenfassung

Diese Vertragszusammenfassung enthält die Hauptbestandteile dieses Dienstleistungsangebots, wie es Art. 102 (3) der RiL(EU)2018/1972 vorschreibt. Sie erleichtert den Vergleich verschiedener Angebote. Vollständige Informationen über die Dienstleistung sind in anderen Dokumenten enthalten.



### Produkt:

#### **greenstream BUSINESS SMART 600/300**

**100 % Glasfaserinternet**

**inklusive eine öffentliche IP-Adresse**

**Vor-Ort-Service: nächster Werktag**

### Geschwindigkeiten und Abhilfe bei Problemen:

Maximale Download-Geschwindigkeit	600 Mbit/s
Maximale Upload-Geschwindigkeit	300 Mbit/s

Wenn die oben angeführte Geschwindigkeit kontinuierlich oder regelmäßig wiederkehrend unterschritten wird, können Ihnen Gewährleistungsrechte zustehen. Sollte eine Verbesserung der Leistung nicht möglich sein (zB durch Tausch des Modems) können weitere Rechtsbehelfe zur Anwendung kommen (Preisminderung, Auflösung des Vertrages). Unabhängig von der Zuständigkeit der Gerichte können Sie bei der RTR-GmbH ein Schlichtungsverfahren beantragen, wenn wir Ihre Beschwerde nicht zu Ihrer Zufriedenheit lösen können. Nähere Informationen zum Schlichtungsverfahren: [www.rtr.at/schlichtungsstelle](http://www.rtr.at/schlichtungsstelle)

### Preise:

Monatliches Entgelt: EUR 249,90 exklusive 20 % USt

Jährliche Servicepauschale: EUR 0,00

Aktivierungsentgelt: EUR 0,00

WLAN-Router: Fritzbox bei Bedarf inkludiert

### Laufzeit, Verlängerung, Kündigung:

Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit abgeschlossen und die Mindestvertragsdauer beträgt 24 Monate.

Kündigungsfrist: ein Monat zum Monatsletzen (bzw. ein Monat zum Ablauf der Mindestvertragsdauer). Vor Ablauf der Mindestvertragsdauer kann der Vertrag aus einem wichtigen Grund (siehe dazu Punkt 5 in den AGB). Wenn der Vertrag vor Ablauf der Mindestvertragsdauer gekündigt wird, werden die noch offenen monatlichen Entgelte bis zum Ende der Mindestvertragsdauer verrechnet.

### Funktionsmerkmale für Endnutzerinnen und Endnutzer mit Behinderungen:

Nicht zutreffend

Im Rahmen des Vertragsabschlusses sind für Sie günstigere abweichende Vereinbarungen von dieser Vertragszusammenfassung möglich.